SAMSUNG

Teilnahmebedingungen

Samsung Visual & Sound eXperience (VSX) The Frame Pro Deals vom 16.11. bis zum 6.12.2026

Samsung Aktions-Gerät kaufen und Cashback sichern.
Alle Informationen und Aktionsmodelle sind unter samsung.de/theframeprodeals zu finden.

1. Diese Aktion gilt für folgende für den deutschen Markt bestimmte neue Samsung Aktionsgeräte mit entsprechendem Modell-Code („Aktionsgeräte"):

Samsung The Frame Pro Deals Aktionsgeräte

Serie	Modell-Code	Zoll	EEK	Cashback
The Frame Pro				
LS03HWU	GQ85LS03HWUXZG	85	F[1]	250 €
	GQ75LS03HWUXZG	75	F[1]	200 €
	GQ65LS03HWUXZG	65	F[1]	150 €
	GQ55LS03HWUXZG	55	F[1]	130 €

[1] 

Bei den aufgeführten Modell-Codes handelt es sich um länderspezifische Codes. Kunden, die Aktionsgeräte erwerben und an dieser Aktion teilnehmen wollen, sind selbst dafür verantwortlich, dass die von ihnen erworbenen Geräte einen Modell-Code aufweisen, der mit einem aus der vorstehenden Tabelle übereinstimmt. Die jeweiligen Händler können über den Modell-Code eines gewählten Gerätes Auskunft geben. Kunden wird dringend geraten, die Übereinstimmung des Modell-Codes des von ihnen gewählten Gerätes mit dem eines Aktionsgerätes gemäß vorstehender Tabelle mit dem Händler vor Abschluss des Kaufvertrages zu klären; das gilt insbesondere beim Erwerb eines Aktionsgerätes im Online-Handel, bei dem sich Kunden vor Abschluss des Kaufvertrages nicht persönlich davon überzeugen können, dass das Gerät einen zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modell-Code aufweist. Baugleiche Geräte mit abweichendem Modell-Code nehmen an dieser Aktion nicht teil.

2. Die Aktion findet vom 16.11. bis zum 6.12.2026 („Aktionszeitraum") im Samsung Online Shop unter samsung.com/de und bei sonstigen Händlern in Deutschland, die die Aktionsgeräte anbieten („teilnehmende Händler"), statt (es gilt das Rechnungsdatum des Kaufbelegs, bei online getätigten Bestellungen stattdessen das vom Händler bestätigte Bestelldatum).

3. Beim Erwerb eines neuen Aktions-Gerätes erhalten Kunden eine modellabhängige Rückzahlung gemäß der vorstehenden Tabelle („Cashback"). Sowohl bei Erwerb über einen teilnehmenden Händler als auch über den Samsung Online Shop ist für den Erhalt des Cashback eine Registrierung entsprechend Ziffer 4 erforderlich. Eine Auszahlung des Cashback in bar ist in keinem Fall möglich.

4. Die Aktionsgeräte müssen unter Angabe des vollständigen Namens, einer Lieferadresse in Deutschland, einer gültigen Kontoverbindung und einer E-Mail-Adresse sowie der Seriennummer und des länderspezifischen Modell-Codes (gemäß der vorstehenden Tabelle) plus Hochladen des Kassenbelegs (bei Erwerb von Aktionsgeräten im stationären Handel) bzw. der Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb von Aktionsgeräten im Online-Handel) sowie eines Fotos des Typenschildes, das auf dem jeweiligen Aktionsgerät angebracht ist (ein Foto des auf dem Karton angebrachten Schildes ist nicht ausreichend), unter samsung.de/theframeprodeals registriert werden. Diese Registrierung muss spätestens bis zum 20.11.2026 (Ausschlussfrist) erfolgen, spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt des Cashback. Ein Nachreichen der bei der Registrierung erforderlichen Angaben ist nicht möglich. Sind alle Voraussetzungen für die Gewährung des Cashback erfüllt, erfolgt die Gutschrift des Cashback in der Regel innerhalb von 45 Werktagen nach erfolgreicher Registrierung. Die Auszahlung des Cashback vermindert einen ursprünglich geltend gemachten Vorsteuerbetrag.

Bei Fragen zum Registrierungsprozess oder zur Auszahlung des Cashback können Kunden sich gerne per Samsung **Chat** oder **WhatsApp** direkt an unsere Experten wenden. Alternativ können sie sich auch telefonisch unter 06196-77 555 12* bei unserem Support melden.

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.

5. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private Endkunden ab 18 Jahren, die im Aktionszeitraum neue Aktionsgeräte bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland oder im Samsung Online Shop unter samsung.com/de erworben haben. Teilnehmende Groß- und Einzelhändler, Mitarbeiter*innen der teilnehmenden Händler sowie sonstige mit den Händlern in geschäftlichen und geschäftsähnlichen Beziehungen stehenden Personen, deren Angehörige und andere an der Konzeption und Umsetzung dieser Aktion beteiligte Personen sind nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe/-käufe sowie Verkäufe/Käufe über Online-Versteigerungen (z. B. eBay) und Verkäufe/Käufe von gebrauchten Geräten sind ebenfalls ausgeschlossen. Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte.

6. Jeder Haushalt kann nur für den privaten Gebrauch und maximal mit jeweils zwei Aktionsgeräten pro Produktgruppe an der Aktion teilnehmen.

7. Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät nur einmal möglich. Handelt es sich bei der Soundbar um eine Gratiszugabe, ist der Kunde nicht zum Erhalt des Cashback berechtigt. Die Aktion ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen, Gutscheinen, Zuschüssen, Boni oder Rabattaktionen von Samsung, außer dies wird in den Teilnahmebedingungen der anderen Aktion ausdrücklich zugelassen. Ausgenommen hiervon ist die Aktion Samsung Made for Germany für ausgewählte Samsung Aktionsgeräte (Details, Umfang sowie Aktionsgeräte unter samsung.de/madeforgermany).

8. Samsung ist berechtigt, Teilnehmer von der Aktion auszuschließen, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen oder sie nicht erfüllen; falsche, irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlauterer Hilfsmittel bedienen und/oder an der Aktion öfter als erlaubt teilnehmen oder dies versuchen. Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist Samsung – auch nachträglich – berechtigt, den Cashback zurückzufordern.

9. Kunden, die unvollständige Angaben registrieren und/oder unvollständige Belege einsenden, werden per E-Mail benachrichtigt und gebeten, innerhalb von sieben Tagen die fehlenden Angaben zu tätigen bzw. die vollständigen Belege zur Verfügung zu stellen. Sollte ein Kunde innerhalb von sieben Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen oder erneut unvollständige Belege zusenden, wird die Gewährung des Cashback endgültig verweigert. Ziffer 4 bleibt hiervon unberührt, d. h., die vollständige Registrierung muss innerhalb der Ausschlussfrist erfolgen.

10. Samsung behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original anzufordern und in diese Einsicht zu nehmen, alle Registrierungen und Einsendungen auf die Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen hin zu prüfen und gegebenenfalls fehlende Belege gemäß Ziffer 9 anzufordern.

11. Bei endgültiger Rückabwicklung des Kaufs eines der Aktionsgeräte oder wenn sich nach Erhalt des Cashback herausstellt, dass der Kunde nicht zu dessen Erhalt berechtigt war, ist der Cashback zurückzuzahlen.

12. Samsung ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann oder wenn der Vorrat oder das Budget ausgeschöpft sind. Samsung behält sich eine Verlängerung der Aktion vor, insbesondere für den Fall, dass Aktionsinhalte (wie Aktionsmodelle) geändert werden. Bei einer Änderung wird der Kunde umgehend über diese in Kenntnis gesetzt; dem Kunden wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb der Frist widerspricht. Der Kunde darf sein Einverständnis nicht ohne Angabe wesentlicher Gründe verweigern.

13. Der Kunde ist berechtigt, von der Teilnahme an der Aktion jederzeit durch eine E-Mail mit dem Betreff „Samsung VSX The Frame Pro Deals 2026" an aktionen@samsung.de zurückzutreten und somit auf den Erhalt des Cashback zu verzichten.

14. Mit der Registrierung der Aktionsgeräte erklärt sich der Kunde mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

15. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

16. Ausrichter der Aktion ist Samsung Electronics GmbH,
Frankfurter Straße 2, 65760 Eschborn.